



**LINHA SAÚDE  
AÇORES**  
808 24 60 24



**Em caso de  
emergência  
ligue**



Governo dos Açores



**LINHA SAÚDE  
AÇORES**  
808 24 60 24

**112**

**Com toda  
a confiança**

**Serviço Regional de Proteção Civil  
e Bombeiros dos Açores**

Vale de Linhares - São Bento  
9701-854 Angra do Heroísmo  
Tel.: (+351) 295 401 400  
Fax: (+351) 295 401 451  
E-mail: [srpcba@azores.gov.pt](mailto:srpcba@azores.gov.pt)



# SERVIÇO SIV AÇORES

Presente nas Ilhas com maior densidade populacional (S. Miguel, Terceira e Faial), baseado nos Serviços de Urgências das Unidades de Saúde.

Pretende-se:

- Colmatar uma lacuna grave na organização da emergência médica, melhorando o atendimento pré-hospitalar na Região Autónoma dos Açores.
- Avançar para um patamar superior de proficiência para que se possa garantir uma maior eficácia e qualidade na emergência pré-hospitalar.
- Capacidade de transpor ou atenuar a barreira geográfica que separa as ilhas dos Açores.



Em caso de emergência ligue



Com toda a confiança

## Missão

O serviço SIV tem como missão garantir cuidados de saúde diferenciados visando melhorar os cuidados prestados em ambiente pré-hospitalar, nos termos e segundo as normas da Organização Mundial de Saúde.

## O Veículo



- É um veículo de emergência pré-hospitalar, tripulado por um Enfermeiro e um Tripulante de Ambulância de Socorro, equipado com todo o material necessário para o Suporte Avançado de Vida na Doença e no Trauma.
- Capacidade de transmissão de dados clínicos em tempo real, do local da ocorrência para qualquer computador com acesso à internet.
- Utilização de protocolos de atuação específicos contendo ações autónomas e interdependentes da equipa de emergência.
- Capacidade ampla de comunicação de informações, quer via rádio, telefone e também por videoconferência.

## Tripulantes



### Enfermeiro

- Os Enfermeiros terão por principal função a prestação de cuidados de Emergência Médica de acordo com os protocolos instituídos pelo SRPCBA e as orientações da Regulação Médica.
- Os Enfermeiros asseguram a chefia da equipa.
- Possuem formação qualificada de emergência Pré-hospitalar.

### Tripulante de Ambulância de Socorro (TAS)

- Os TAS são profissionais que terão por função colaborar na prestação de cuidados de Emergência Médica Pré-hospitalar, de acordo com as suas competências e com as orientações do Enfermeiro SIV.
- Os TAS asseguram a condução do veículo.
- Possuem formação base de emergência Pré-hospitalar.

### Médicos Reguladores

- A regulação médica é efetuada por médicos de diversas especialidades, terão por principal função a regulação da prestação de cuidados de emergência de acordo com os protocolos de atuação, bem como, o encaminhamento da vítima/doente para a unidade de saúde mais adequada.