



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional do Ambiente e Ação Climática
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2025

DIVISÃO DE PLANEAMENTO, OPERAÇÕES E AVALIAÇÃO DE RISCOS

A Divisão de Planeamento, Operações e Avaliação de Riscos (DPOAR) tem como missão o assegurar o planeamento e as operações dos agentes de Proteção Civil, na Região Autónoma dos Açores (RAA).

A DPOAR depende, a par com a Divisão de Prevenção, Formação e Sensibilização, da Direção de Serviços de Planeamento e Operações.

As competências da DPOAR são enumeradas no artigo 20º, do Decreto Regulamentar Regional nº 24/2003/A, de 7 de Agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto Regulamentar Regional nº 11/2007/A, de 23 de Abril de 2007.

Neste contexto apresentam-se as atividades desenvolvidas pela divisão, organizada pelos temas inerentes às competências da mesma.

1- ÁREA DE PLANEAMENTO:

No âmbito do planeamento, foi analisado e emitido parecer relativo ao Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil do Corvo.

O estado geral de Planos Municipais de Emergência de Proteção Civil na RAA, é evidenciado na tabela abaixo:

Tabela 1 - Estado de atualização dos Planos Municipais de Emergência de Proteção Civil na RAA

ILHA	CONCELHO	DATA DE APROVAÇÃO	OBSERVAÇÕES	SITUAÇÃO
Santa Maria	Vila do Porto	Julho 2021	Conforme Resolução n.º 30/2015	em conformidade
	Ponta Delgada	Setembro 2014	Conforme Resolução n.º 25/2008	plano fora do prazo revisão (5 anos)
São Miguel	Ribeira Grande	Agosto 2024	Conforme Resolução n.º 30/2015	em conformidade
	Lagoa	Setembro 2014	Conforme Resolução n.º 25/2008	plano fora do prazo revisão (5 anos)
	Vila Franco do Campo	Julho 2019	Conforme Resolução n.º 30/2015	plano fora do prazo revisão (5 anos)
	Povoação	Novembro 2019	Conforme Resolução n.º 30/2015	plano fora do prazo revisão (5 anos)
	Nordeste	Dezembro 2019	Conforme Resolução n.º 30/2015	plano fora do prazo revisão (5 anos)
Terceira	Angra do Heroísmo	Novembro 2023	Conforme Resolução n.º 30/2015	em conformidade
	Praia da Vitoria	Setembro 2023	Conforme Resolução n.º 30/2015	em conformidade

A PROTEÇÃO CIVIL COMEÇA EM SI



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional do Ambiente e Ação Climática
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Graciosa	Santa Cruz da Graciosa	Novembro 2018	Conforme Resolução n.º 25/2008	plano fora do prazo revisão (5 anos)
São Jorge	Velas	Março 2021	Conforme Resolução n.º 30/2015	em conformidade
	Calheta	Dezembro 2016	Conforme Resolução n.º 30/2015	plano fora do prazo revisão (5 anos)
Pico	São Roque do Pico	Junho 2020	Conforme Resolução n.º 30/2015	plano fora do prazo de revisão (5 anos)
	Lajes do Pico	Dezembro 2022	Conforme Resolução n.º 30/2015	em conformidade
	Madalena	Setembro 2020	Conforme Resolução n.º 30/2015	plano fora do prazo revisão (5 anos)
Faial	Horta	Setembro 2020	Conforme Resolução n.º 30/2015	plano fora do prazo revisão (5 anos)
Flores	Santa Cruz das Flores	Dezembro 2021	Conforme Resolução n.º 30/2015	em conformidade
	Lajes das Flores	Junho 2018	Conforme Resolução n.º 30/2015	plano fora do prazo revisão (5 anos)
Corvo	Vila Nova do Corvo	Agosto 2013	Conforme Resolução n.º 25/2008	plano fora do prazo revisão (5 anos)

Durante o ano 2025, foram ainda desenvolvidas as seguintes atividades:

- Remetido o Plano Regional de Emergência de Proteção Civil dos Açores à Comissão Nacional de Proteção Civil para emissão de parecer prévio;
- No contexto da crise Sismovulcânica do Vulcão de Santa Bárbara, foi revisto e testado o Plano de Operações Regional para o Risco Sismovulcânico do Vulcão de Santa Bárbara, na ilha Terceira, tendo sido aprovado em dezembro de 2025;
- Análise de diversos Planos de Coordenação para Eventos de Âmbito Municipal da RAA.

2 – ÁREA DE OPERAÇÕES:

2.1 - Rede de Radiocomunicações de Emergência do SRPCBA

É da competência desta divisão assegurar todas as comunicações impostas e necessárias do SRPCBA, pelo que em 2025 a fim de assegurar as telecomunicações, foram cumpridas as seguintes atividades:

- Acompanhamento das intervenções de rotina e reparações, em termos de infraestruturas e equipamentos, por parte da empresa GLOBALEDA;
- Acompanhamento das intervenções de rotina e reparações, nos grupos geradores de emergência e equipamentos de climatização instalados nos sites de comunicações do SRPCBA, por parte da empresa SEGMA;
- Acompanhamento nas manutenções dos PT's;
- Testes aos canais da rede de comunicações e aos equipamentos de comunicações do SRPCBA;

A PROTEÇÃO CIVIL COMEÇA EM SI



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional do Ambiente e Ação Climática
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

- Realização de ações de sensibilização para utilizadores da RITERAA.

2.2 - Equipamento Logístico e de Emergência do SRPCBA

Durante o ano de 2025 foram realizados os treinos e testes ao equipamento de emergência do SRPCBA, bem como as respetivas manutenções e reparações necessárias.

Foi igualmente desenvolvido um trabalho de reorganização dos equipamentos de emergência nos armazéns das ilhas Terceira e São Miguel, nomeadamente ao nível da contentorização e contagem dos equipamentos.

Toda a informação relativa ao stock encontra-se disponível e atualizada no IFPROTEC.

No decurso do ano foram ainda adquiridos os seguintes equipamentos:

- Fardamento SRPCBA;
- Caixas de contentorização.

2.3 – Exercícios

A DPOAR organiza e colabora em exercícios no âmbito das competências que lhe são atribuídas, participando igualmente em exercícios externos, em conformidade com os protocolos institucionais estabelecidos com a SATA, a ANA – Aeroportos de Portugal, os diferentes ramos das Forças Armadas e entidades particulares.

Exercícios Com Participação do SRPCBA

Exercício “Nordeste LIVEX 2025” - Exercício de âmbito municipal, com mobilização de meios reais, o qual teve como principal finalidade testar o PMEPCN. O cenário proposto e desenvolvido pela Câmara Municipal do Nordeste foi a aproximação de um fenómeno atmosférico adverso, originando chuvas torrenciais, trovoadas e ventos muito fortes (120km/h), que resultaram em cheias/enxurradas e movimentos de vertente no vale da ribeira do Guilherme e noutros locais do concelho. O exercício decorreu no dia 14 de abril de 2025

Exercício POLEX.PT 25 - Exercício de combate à poluição marítima. O cenário proposto tratou-se do transporte de combustível, ao largo do Porto da Horta, entre a ilha do Faial e a ilha do Pico, que originou um incêndio, um rombo no casco com derrame de fuelóleo, resultando ainda, um ferido a bordo e um naufrágio. O exercício decorreu de 7 a 9 de maio de 2025.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional do Ambiente e Ação Climática
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Exercício de Emergência à Escala Total Aeródromo da Graciosa - Exercício destinado a avaliar a eficácia do Plano de Emergência do Aeródromo da Graciosa. O cenário proposto tratou-se de aterragem de emergência com saída de pista com incêndio. O exercício decorreu no dia 9 de maio de 2025.

Exercício de Emergência à Escala Total Aeroporto de Santa Maria - Exercício destinado a avaliar a eficácia do Plano de Emergência do Aeroporto de Santa Maria. O cenário proposto tratou-se de aterragem de emergência com saída de pista e incêndio. O exercício decorreu no dia 14 de maio de 2025.

Exercício de Emergência à Escala Total Aeródromo da Base Aérea n.º 4 - Exercício destinado a avaliar a eficácia do Plano de Emergência do Aeródromo da Base Aérea n.º 4. O cenário proposto tratou-se aeronave toca a pista com o trem de nariz recolhido, provocando faíscas e danos estruturais. A perda de controle direcional leva a uma saída da pista. O exercício decorreu no dia 4 de junho de 2025.

Exercício ASAREX 25 - Exercício de Busca e Salvamento Avançado com o objetivo de incrementar a coordenação, congregação de esforços e o conhecimento mútuo nas diversas entidades, em ações de Busca e Salvamento. Cenários multidisciplinares com interação das entidades da Estrutura do Sistema de Busca e Salvamento. O exercício decorreu de 9 a 11 de setembro de 2025.

Exercício de Emergência à Escala Total Aeródromo do Corvo - Exercício destinado a avaliar a eficácia do Plano de Emergência do Aeródromo do Corvo. O cenário baseou-se num acidente com aeronave. O exercício decorreu no dia 10 de setembro de 2025.

Exercício de Emergência à Escala Total Aeroporto do Faial - Exercício destinado a avaliar a eficácia do Plano de Emergência do Aeroporto do Faial. O cenário proposto tratou-se de aterragem de emergência com saída de pista. O exercício decorreu no dia 13 de novembro de 2025.

Exercício de Emergência à Escala Total Aeroporto de Ponta Delgada - Exercício destinado a avaliar a eficácia do Plano de Emergência do Aeroporto de Ponta Delgada. O cenário proposto tratou-se aeronave embateu num bando de aves danificando os motores 1 e 2 provocando incêndio em ambos, a aeronave efetuou procedimentos para regresso ao

A PROTEÇÃO CIVIL COMEÇA EM SI



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional do Ambiente e Ação Climática
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

aeroporto de origem declarando emergência. O exercício decorreu no dia 4 de dezembro de 2025.

Exercícios organizados pelo SRPCBA

Exercício BASALTO 25.1 – Exercício enquadrado no plano anual do SRPCBA, desenvolvido com a finalidade de testar a capacidade de resposta das entidades envolvidas perante um cenário de crise sismovulcânica na ilha de São Jorge, especificamente na ativação do Plano Especial de Emergência de Proteção Civil para o Risco Sismovulcânico. Tratou-se de um exercício LIVEX, baseado num cenário de crise sismovulcânica na ilha de São Jorge, havendo necessidade de evacuar a zona oeste do concelho de Velas, na zona de Entre os Morros. O exercício decorreu no dia 27 de fevereiro de 2025.

Exercício BASALTO 25.2 – Exercício enquadrado no plano anual do SRPCBA, desenvolvido com a finalidade de testar os procedimentos associados à montagem de um posto de comando operacional regional. Tratou-se de um exercício do tipo LIVEX, baseado num cenário de meteorologia adversa, com grande impacto na Ilha Terceira, havendo necessidade de assegurar o comando e controlo das operações de proteção civil, levando à montagem de um posto de comando operacional regional. O exercício decorreu no dia 30 de maio de 2025.

Exercício BASALTO 25.3 – Exercício enquadrado no Plano Anual do SRPCBA, desenvolvido com a finalidade de testar a capacidade de resposta das entidades envolvidas perante um cenário de crise sismovulcânica na ilha Terceira. O exercício incidiu, em particular, na ativação do Plano de Operações Regional para o Risco Sismovulcânico do Vulcão de Santa Bárbara (Ilha Terceira), com vista à sua validação e aprovação. Tratou-se de um exercício do tipo LIVEX, baseado num cenário de crise sismovulcânica com erupção, que implicou a necessidade de evacuação da freguesia dos Biscoitos, no concelho da Praia da Vitória. O exercício decorreu no dia 4 de setembro de 2025.

Exercício TOURO 25 - Exercício enquadrado no plano anual do SRPCBA, com a participação de diversas entidades externas com responsabilidades em matéria de proteção civil. Considerou-se uma abordagem multiriscos, a partir da qual se desenvolveram diferentes ocorrências que permitiram a intervenção, no terreno, de várias equipas com valências e capacidades distintas. Tratou-se de um exercício LIVEX com a simulação de pedidos de socorro por parte de cidadãos, reportando movimentos de vertentes, habitações com falta de segurança, pessoas desaparecidas, um acidente multivítimas e um incidente

A PROTEÇÃO CIVIL COMEÇA EM SI



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional do Ambiente e Ação Climática
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

com matérias perigosas. O modelo de exercício contou com workshops temáticos permitindo uma componente teórica e formativa. O exercício decorreu de 6 a 8 de novembro de 2025 na ilha do Faial.

Exercício BASALTO 25.4 – Exercício enquadrado no Plano Anual do SRPCBA, desenvolvido com a finalidade de treinar a comunicação entre as diferentes entidades, com rádio RITERAA atribuído, perante uma eventual situação de inoperacionalidade das redes móveis e fixas. O exercício decorreu no dia 16 de dezembro de 2025.

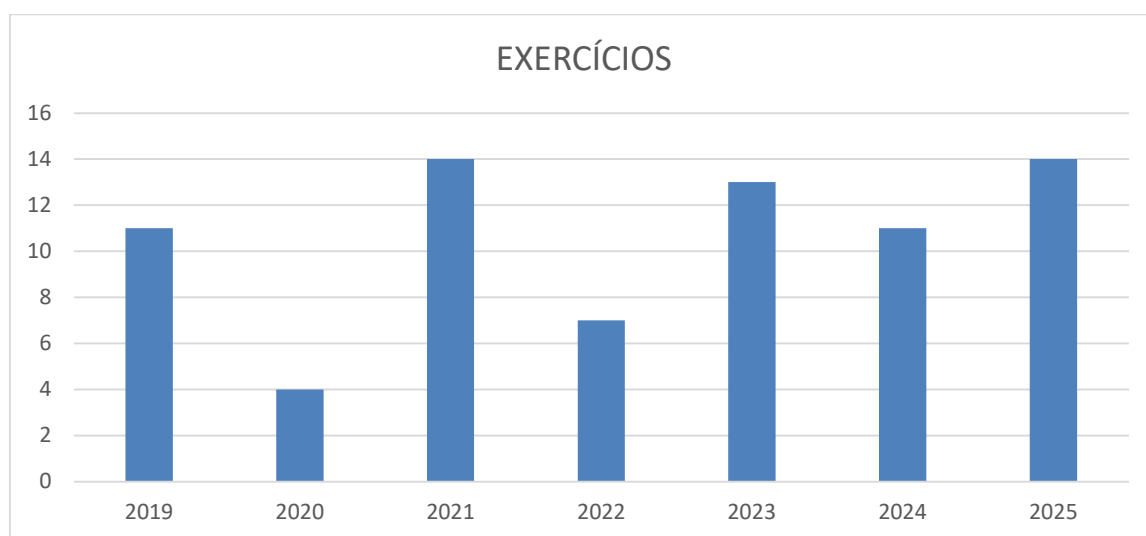


Gráfico 1 - Exercícios com participação DPOAR de 2019 a 2025

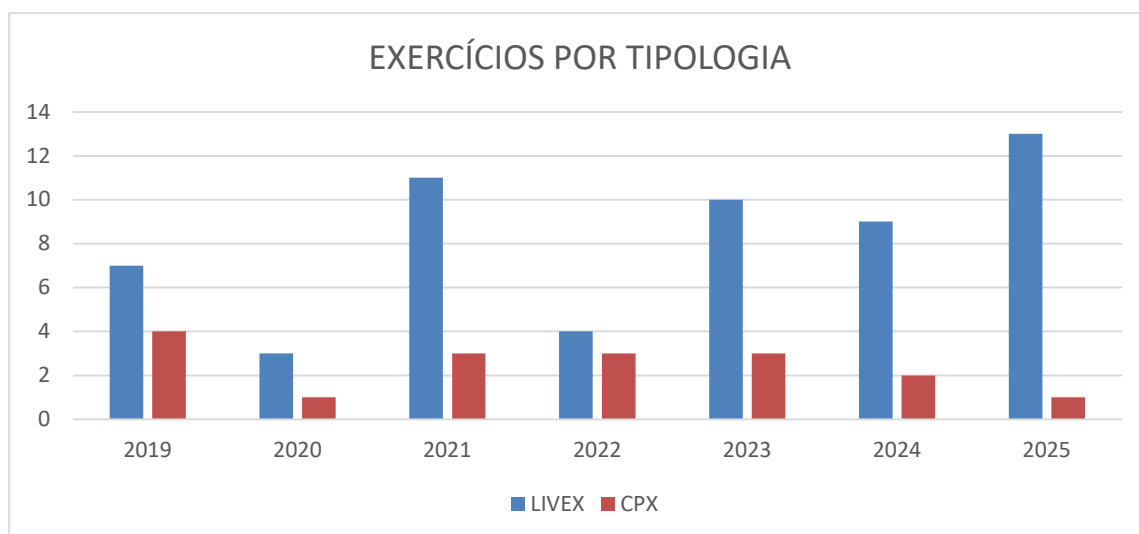


Gráfico 2 - Exercícios por tipologia de 2019 a 2025

A PROTEÇÃO CIVIL COMEÇA EM SI



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional do Ambiente e Ação Climática
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

2.4- Contactos de Emergência/ Sistema Integrado de Comunicação e Gestão de Avisos e Alertas

No sentido de garantir um sistema de aviso e alerta às populações e às entidades desenvolveram-se os seguintes trabalhos:

- Atualização dos *devices* no Sistema Integrado de Comunicação e Gestão de Avisos e Alertas do SRPCBA;
- Trimestralmente foram efetuados diferentes testes às programações do SICGAS, associadas às programações de acidentes aéreos, conforme protocolado;
- Implementação, no segundo trimestre do ano, de uma nova plataforma de contactos de emergência, permitindo melhorar a pesquisa e o acesso à informação.

2.5 - Sistemas Integrado de Apoio e Despacho (SIAD)

No sentido de garantir um sistema de registo eficaz a DPOAR desenvolveu os seguintes trabalhos:

- Acompanhamento do funcionamento do SIAD;
- Elaboração dos pontos de situação de aspetos identificados para melhoria;
- Elaboração de estatísticas de ocorrências mensais;
- Levantamento de necessidades para novo software de registo, com criação de grupo de trabalho.

No segundo semestre de 2025 foi implementado o novo software de gestão de emergências, designado ONCALL.

3 - ÁREA DE AVALIAÇÃO DE RISCOS:

Relativamente à avaliação de riscos, foram efetuadas as seguintes ações:

- Acompanhamento da assessoria da UA (CVARG) ao Serviço, no âmbito dos protocolos celebrados entre as duas entidades;
- Apoio, através de informações e estudos, a diversas entidades, associações e estudantes, na área da avaliação de riscos naturais e tecnológicos;
- Elaboração documento de planeamento sobre a Avaliação de Riscos da Região Autónoma dos Açores.

4 - PARQUE DE VIATURAS DO SRPCBA

No âmbito das suas responsabilidades em manter a operacionalidade das viaturas do SRPCBA, foram realizadas as seguintes atividades:

- Acompanhamento às viaturas do parque do SRPCBA, incluindo viaturas SIV;

A PROTEÇÃO CIVIL COMEÇA EM SI



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional do Ambiente e Ação Climática
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

- Aquisição de equipamento necessário a pequenas intervenções nas viaturas.

Nos gráficos abaixo apresenta-se o resumo de despesas referentes às viaturas SIV e restantes viaturas do parque automóvel do SRPCBA.

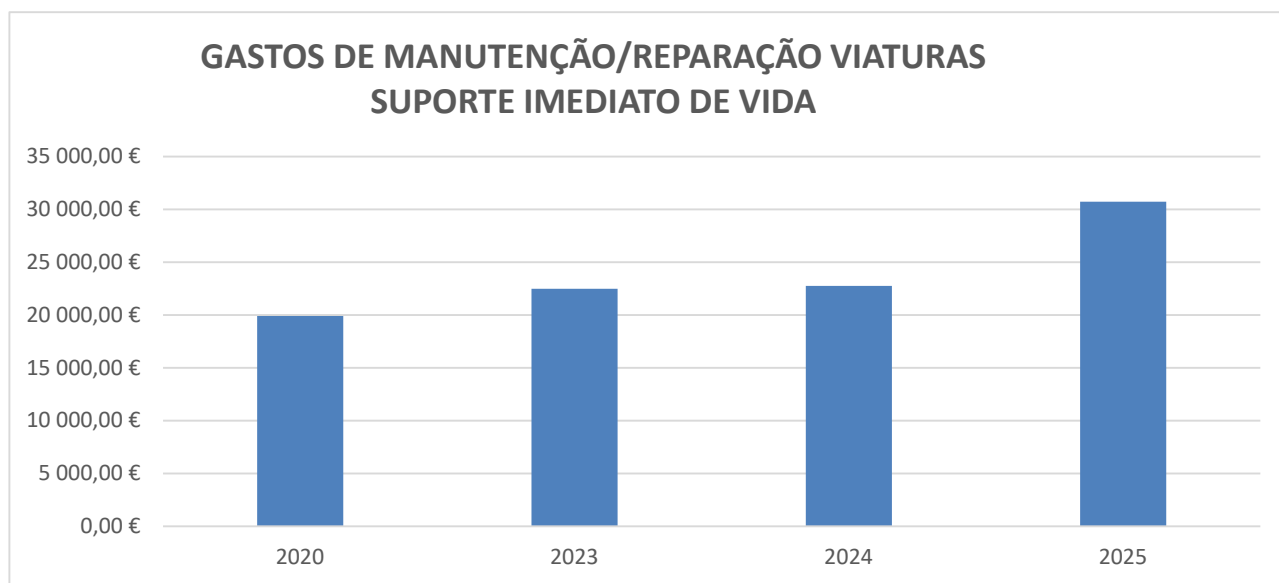


Gráfico 3 – Despesas de manutenção e reparação viaturas SIV



Gráfico 4 – Despesas de manutenção e reparação viaturas SRPCBA

A PROTEÇÃO CIVIL COMEÇA EM SI



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional do Ambiente e Ação Climática
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

5 – ESTATÍSTICA

Relativamente ao trabalho realizado na componente de levantamento e tratamento estatístico:

- Estatísticas semanais para alimentação do Briefing Técnico-Operacional;
- Acompanhamento semanal das evacuações médicas, com informação de origem e destino das mesmas;
- Estatísticas mensais com objetivo de informar a Presidência do número, tipo de ocorrências e ativações de meios, tratados por mês, trimestre e semestre;
- Estatísticas mensais do número de quilómetros efetuados em Emergência Pré-Hospitalar com o fim de apresentar à secção de contabilidade para o fim de esta fazer pagamentos;
- Resposta a pedidos realizados pela presidência para o fim de obter informações estatísticas específicas da atuação dos corpos de bombeiros;
- Fornecimento de informação estatística em resposta a pedidos efetuados ao SRPCBA;
- Levantamento, tratamento, apresentação e publicação em Power BI de informação relacionada com todas as ocorrências registadas em SIAD desde 1 de janeiro de 2017 a 31 de dezembro de 2024;
- Tratamento e publicação em Power BI de estatística referente à atividade da DPFS.

6 – FORMAÇÕES E OUTRAS ATIVIDADES

No domínio da formação, durante o ano 2025 foram realizadas as seguintes atividades:

- Ações de sensibilização aos utilizadores da RITERAA, através da plataforma Moodle;
- Curso Básico de Proteção Civil, em regime e-learning;
- Participação no módulo do Curso Sistema Gestão de Operações.

No âmbito do Exchange of Experts in Civil Protection, a DPOAR participou no programa profissional de troca de peritos, financiado pela União Europeia, entre 15 e 20 de setembro de 2025, que incluiu visitas a diversas instituições e serviços italianos.

O principal objetivo foi analisar e compreender a organização do sistema de proteção civil italiano e a forma como o país está preparado para responder a situações de risco sísmico e vulcânico, incluindo, em particular, os procedimentos de evacuação massiva da população na região do Campi Flegrei.

Durante 2025, foi divulgado semanalmente o Briefing Técnico-Operacional Regional, sob a responsabilidade da DPOAR, e que corresponderam à realização das reuniões semanais do Centro de Coordenação de Operacional Regional dos Açores.

A PROTEÇÃO CIVIL COMEÇA EM SI



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional do Ambiente e Ação Climática
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Com a publicação do Decreto Legislativo Regional n.º 5/2024/A que Adapta o Sistema Nacional de Monitorização e Comunicação de Risco, de Alerta Especial e de Aviso à População a todo o território da Região Autónoma dos Açores, foi possível ao SRPCBA através da DPOAR a formalização de protocolos com as operadoras de comunicações (VODAFONE, MEO e NOS) com vista ao sistema de avisos à população por SMS.

De acordo com as nomeações e atribuições da DPOAR, elementos desta divisão representaram o SRPCBA em diferentes comissões e eventos, nomeadamente:

- Comissão de Análise do Apoio de Emergência Climática;
- Comissão Consultiva do Plano de Gestão de Riscos de Inundações da Região Autónoma dos Açores;
- Subcomissão da Plataforma Nacional para a Redução do Risco de Catástrofes;
- Comité Consultivo para a Sustentabilidade do Destino Turístico Açores;

Avaliação Final

O presente relatório pretendeu explicar as atividades desenvolvidas pela Divisão de Planeamento, Operações e Avaliação de Riscos. Esta contou, em termos de recursos humanos, com um grupo de 22 funcionários, entre técnicos superiores, assistentes técnicos e operacionais, que dentro das competências atribuídas, deram uma resposta eficaz e pronta às situações apresentadas.

Entende-se desta forma, e pelo conjunto de atividades desenvolvidas que a divisão cumpriu os objetivos estipulados para 2025, garantindo a operacionalidade e qualidade da resposta do SRPCBA às solicitações.