

REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional do Ambiente e Ação Climática



**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO
CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES**



Prioridade A: Resposta imediata com envio de SIV e Ambulância.

Prioridade B: Resposta imediata com envio de Ambulância.

Prioridade C: Resposta até 40 minutos com envio de Ambulância.

Prioridade D: Resposta até 120 minutos com envio de Ambulância.

Prioridade E1: Agendamento de consulta nos CSP.

Prioridade E2: Sem necessidade de deslocação a Unidade de Saúde, Promoção do autocuidado.

MP: Transporte alternativo.

LSA: Refere-se ao total de chamadas com entrada pela Linha Saúde.

Encaminhamentos LSA:

AC – Autocuidados; SU- Serviço de urgência; Consulta – Consulta centro de saúde; LEM – Chamada com critério de urgência, transferida para linha de emergência médica; Recall – Chamada de retorno para reavaliação do estado do utente; S/Encaminhamento - chamadas por dúvidas ou informações, sem deslocação a unidade de saúde.



Atendimento LEM Distribuição por prioridades Novembro 2024





Atendimento LSA Distribuição por encaminhamento – nov 24





Ativações SIV – Novembro 2024

