

**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
Secretaria Regional do Ambiente e Ação Climática



**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO  
CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES**



**Prioridade A:** Resposta imediata com envio de SIV e Ambulância.

**Prioridade B:** Resposta imediata com envio de Ambulância.

**Prioridade C:** Resposta até 40 minutos com envio de Ambulância.

**Prioridade D:** Resposta até 120 minutos com envio de Ambulância.

**Prioridade E1:** Agendamento de consulta nos CSP.

**Prioridade E2:** Sem necessidade de deslocação a Unidade de Saúde, Promoção do autocuidado.

**MP:** Transporte alternativo.

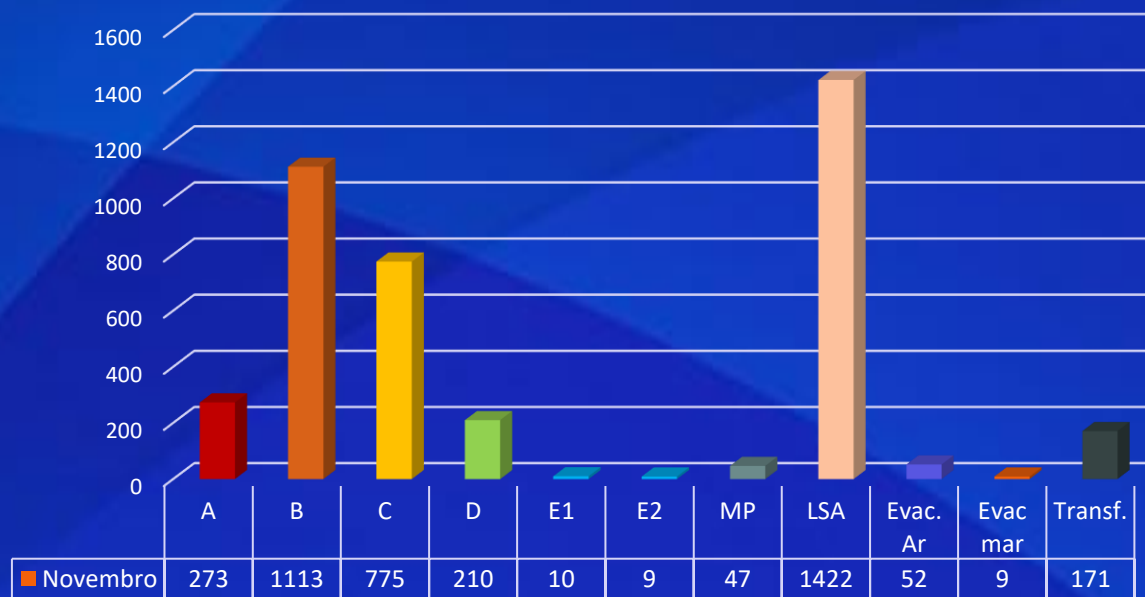
**LSA:** Refere-se ao total de chamadas com entrada pela Linha Saúde.

**Encaminhamentos LSA:**

AC – Autocuidados; SU- Serviço de urgência; Consulta – Consulta centro de saúde; LEM – Chamada com critério de urgência, transferida para linha de emergência médica; Recall – Chamada de retorno para reavaliação do estado do utente; S/Encaminhamento - chamadas por dúvidas ou informações, sem deslocação a unidade de saúde.

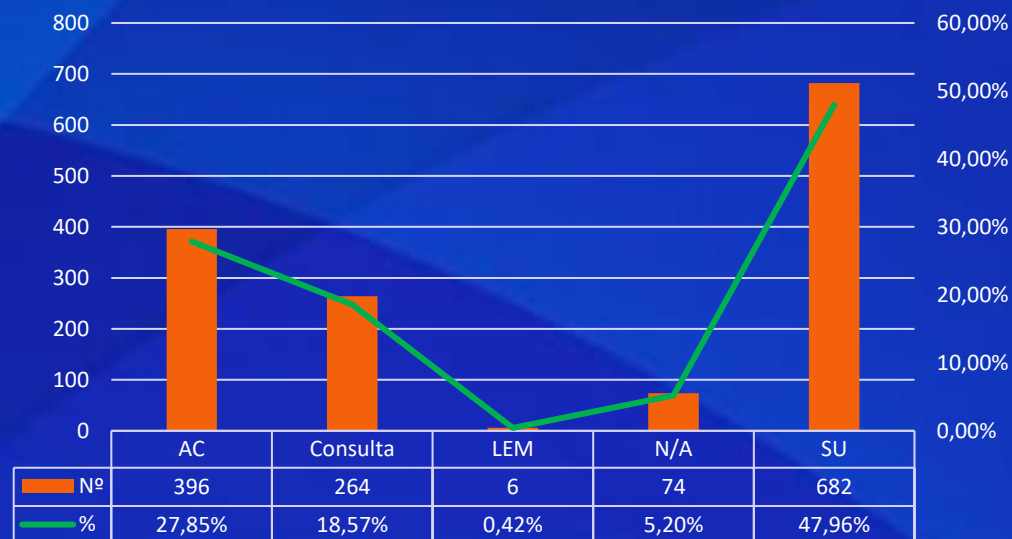


### Atendimento LEM Distribuição por prioridades Novembro 2024





### Atendimento LSA Distribuição por encaminhamento – nov 24





### Ativações SIV – Novembro 2024

