**Prioridade A**: Resposta imediata com envio de SIV e Ambulância.

**Prioridade B**: Resposta imediata com envio de Ambulância.

**Prioridade C**: Resposta até 40 minutos com envio de Ambulância.

**Prioridade D1**: Resposta até 120 minutos com envio de Ambulância.

**Prioridade D2**: Transporte alternativo.

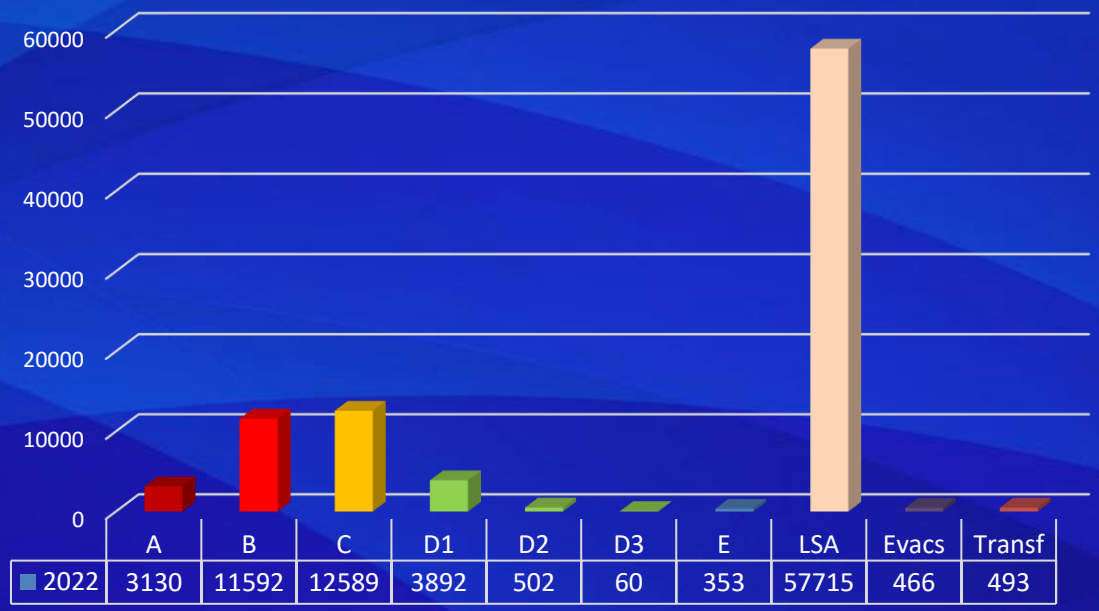
**Prioridade E**: Sem necessidade de deslocação a Unidade de Saúde, Promoção do autocuidado, aconselhamento e/ou agendamento de consulta nos CSP.

**LSA**: Refere-se ao total de chamadas com entrada pela Linha Saúde.

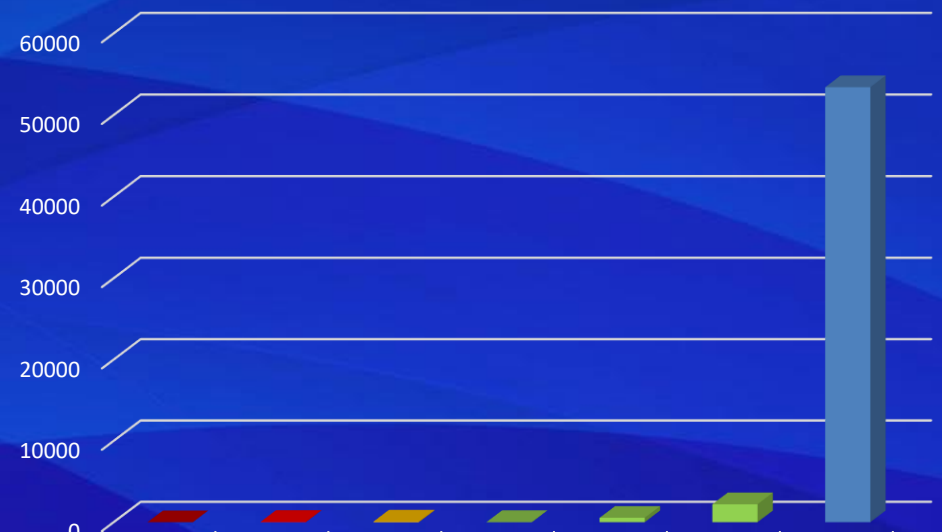
**Encaminhamentos LSA:**

AC – Autocuidados; SU- Serviço de urgência; Consulta – Consulta centro de saúde; LEM – Chamada com critério de urgência, transferida para a linha de emergência médica; Recall – Chamada com retorno para reavaliação do estado do utente; S/Encaminhamento - chamadas por duvidas ou informações onde não é aplicável um encaminhamento ao utente.

## Atendimento LEM
## Distribuição por prioridades 2022



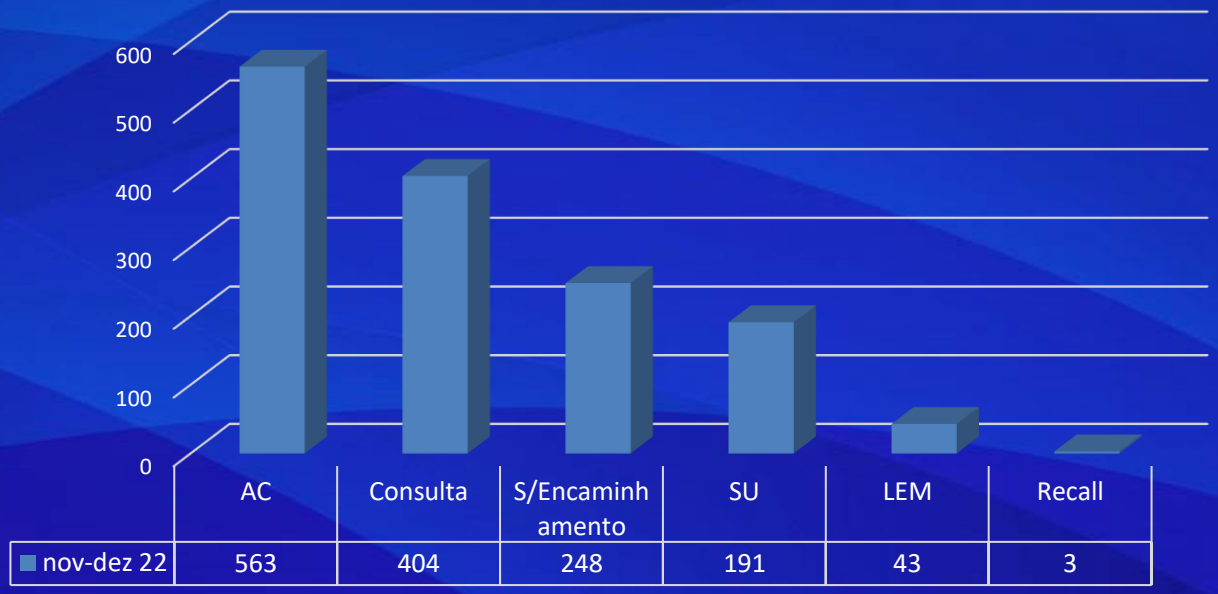
## Atendimento Linha Saúde Açores
## Distribuição por Prioridades jan-out 2022

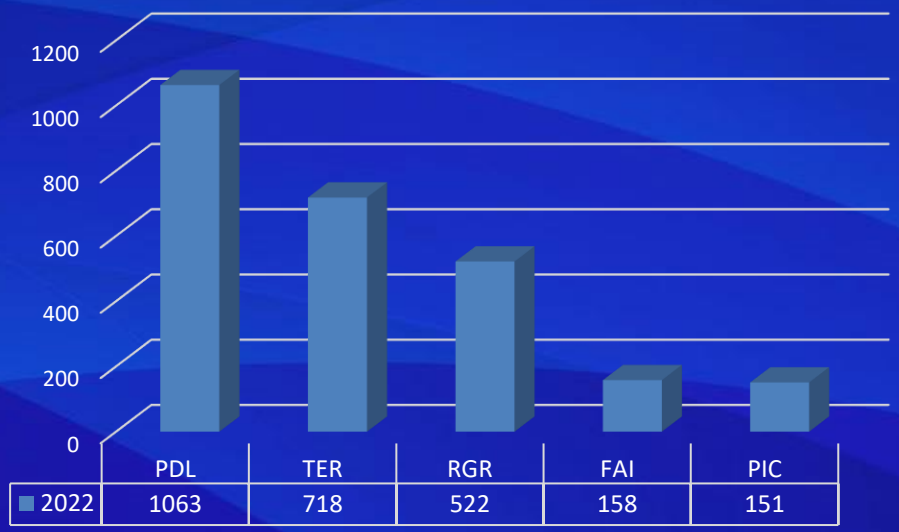



| | A | B | C | D1 | D2 | D3 | E |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| jan-out 22 | 5 | 45 | 94 | 31 | 544 | 2208 | 53415 |

Nota: dados apresentados apenas até outubro, pois a partir deste mês foram realizadas alterações no funcionamento da LSA e, os dados passam a ser apresentados por encaminhamento.

## Atendimento chamadas LSA
## Distribuição das chamadas por Encaminhamento nov-dez 22




Nota: dados apresentados apenas de nov. e dez., após alterações no funcionamento da LSA em que os dados passam a ser apresentados por encaminhamento.

ATIVAÇÕES VEICULOS SIV
2022