Prioridade A: Resposta imediata com envio de SIV e Ambulância.

Prioridade B: Resposta imediata com envio de Ambulância.

Prioridade C: Resposta até 40 minutos com envio de Ambulância.

Prioridade D1: Resposta até 120 minutos com envio de Ambulância.

Prioridade D2: Transporte alternativo.

Prioridade E: Sem necessidade de deslocação a Unidade de Saúde, Promoção do autocuidado, aconselhamento e/ou agendamento de consulta nos CSP.

LSA: Refere-se ao total de chamadas com entrada pela Linha Saúde.

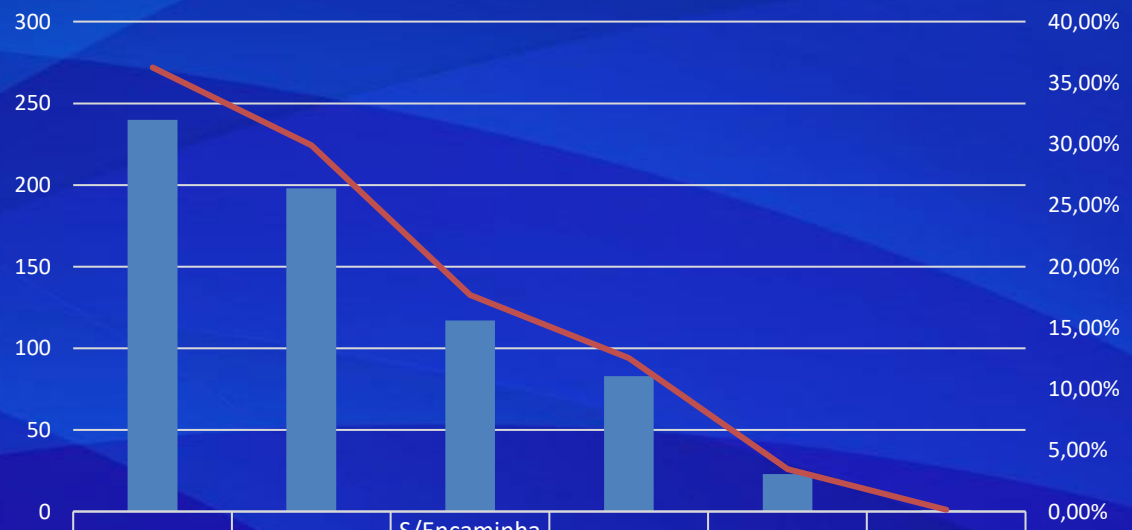
Encaminhamentos LSA:

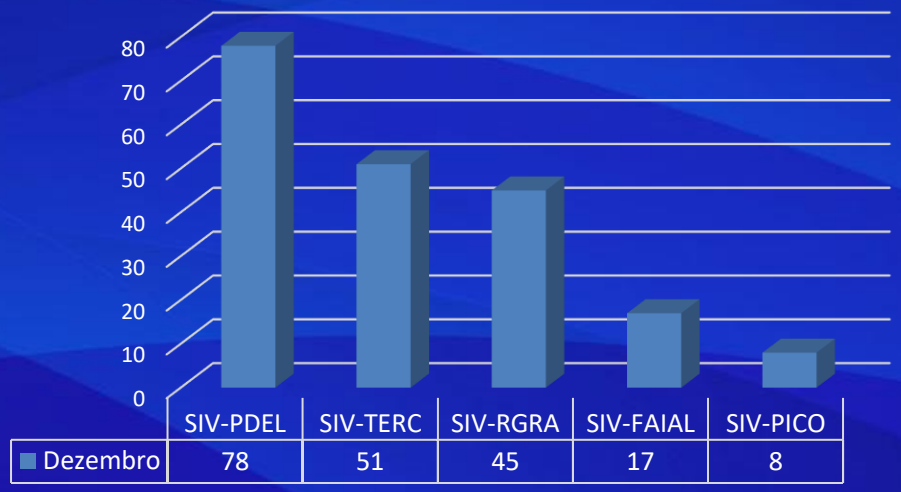
AC – Autocuidados; SU- Serviço de urgência; Consulta – Consulta centro de saúde; LEM – Chamada com critério de urgência, transferida para a linha de emergência médica; Recall – Chamada com retorno para reavaliação do estado do utente; S/Encaminhamento - chamadas por duvidas ou informações onde não é aplicável um encaminhamento ao utente.

Atendimento LEM
Distribuição por prioridades Dezembro 2022

	A	B	C	D1	D2	E	LSA	Evacs	Transf.
Dezembro	260	1030	899	278	45	32	662	28	52

Atendimento chamadas LSA
Distribuição das chamadas por Encaminhamento



	AC	Consulta	S/Encaminhamento	SU	LEM	Recall
Nº	240	198	117	83	23	1
%	36,25%	29,91%	17,67%	12,54%	3,47%	0,15%

ATIVAÇÕES VEICULO SIV
Dezembro 2022